

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ ВО «Павловский техникум»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2_1_3 доступность питьевой воды (питьевые фонтанчики и/или кулеры, не менее 1 точки (питьевого	Установка питьевых фонтанчиков в количестве 10 шт.	Ноябрь 2019	Заместитель директора по АХР и безопасности Ходырев		

фонтанчика/кулера) на 100 обучающихся)			Александр Александрович		
2_1_4 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений («теплые туалеты», не менее 1 точки (унитаза) на 25 обучающихся	Оборудование санитарно-гигиенических помещений (теплые туалеты	Ноябрь 2019	Заместитель директора по АХР и безопасности Ходырев Александр Александрович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов,	Оборудование входа пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, расширенных дверных проемов. Приобретение сменных кресел-колясок	Ноябрь 2019	Заместитель директора по АХР и безопасности Ходырев Александр Александрович		

<p>поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>					
<p>3_2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>	<p>дублирование надписей, знаков для инвалидов по зрению и слуху</p>	<p>Ноябрь 2019</p>	<p>Заместитель директора по АХР и безопасности Ходырев Александр Александрович</p>		

<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в</p>					
--	--	--	--	--	--

дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение обучающих семинаров по формированию межличностных отношений между участниками образовательного процесса.	Май 2019	Заместитель директора по ВР и социальным вопросам Лубянова Марина Викторовна		
4.3. Доля участников образовательных отношений,	Проведение обучающих семинаров по формированию межличностных отношений между участниками	Июнь 2019	Заместитель директора по ВР и		

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>образовательного процесса.</p>		<p>социальным вопросам Лубянова Марина Викторовна</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>С целью формирования положительного имиджа организовать мероприятия по направлениям: педагог – студент – родитель, педагог - родитель</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Родительские собрания 2. Участие родителей в совете техникума 3. Участие родителей в работе комиссии по разрешению споров 4. Участие родителей в Совете 	<p>Апрель, ноябрь 2019</p> <p>ежемесяч но</p> <p>1 раз в 3</p>	<p>Заместитель директора по ВР и социальным вопросам Лубянова Марина Викторовна</p>		

	<p>профилактики</p> <p>5. Организация регионального молодежного форума «Лидер»</p> <p>6. Организация работы по программе комплексной адаптации первокурсников «Мы вместе»</p> <p>7. Создание волонтерского отряда «Будущий профессионал» (профориентационная направленность)</p>	<p>месяца</p> <p>Февраль 2019</p> <p>Октябрь 2019</p> <p>Март 2019</p>			
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Изменение графика работы образовательной организации	Сентябрь 2019	Заместитель директора по учебной работе и развитию образовательных программ Ноздрачева Элина Викторовна		
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями	Проведение занятий с использованными активными форм обучения, элементов информационно-коммуникационных технологий		Заместитель директора по учебной работе и развитию		

оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			образовательных программ Ноздрачева Элина Викторовна		
---	--	--	---	--	--