

Согласовано

Заместитель директора по учебной работе и развитию образовательных программ
 _____ Э.В. Ноздрачева

Заместитель директора по воспитательной работе и социальным вопросам
 _____ Лубянова М.В.

Заместитель директора по административно-хозяйственной работе
 _____ Ходырев А.А.

Утверждаю

Директор _____ Русинов Ю.Ю.
 «19» ноября 2019 г.

**ОТЧЕТ**

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБПОУ ВО «Павловский техникум» за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2_1_3 доступность	Установка питьевых фонтанчиков	Ноябрь	Заместитель	Установлены	Июнь 2019 г.

питьевой воды (питьевые фонтанчики и/или кулеры, не менее 1 точки (питьевого фонтанчика/кулера) на 100 обучающихся)	в количестве 10 шт.	2019	директора по АХР и безопасности Ходырев Александр Александрович	питьевые фонтанчики в количестве 7 шт.	
2_1_4 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений («теплые туалеты», не менее 1 точки (унитаза) на 25 обучающихся)	Оборудование санитарно-гигиенических помещений (теплые туалеты)	Ноябрь 2019	Заместитель директора по АХР и безопасности Ходырев Александр Александрович	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения (теплые туалеты)	Июнь-август 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для	Оборудование входа пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, расширенных дверных проемов. Приобретение сменных кресел-колясок	Ноябрь 2019	Заместитель директора по АХР и безопасности Ходырев Александр Александрович	Организована «Пешеходная зона» по улице Советская, оборудованы входные группы, стоянка для инвалидов. Имеются специально оборудованные санитарно-	Май 2019 г.

<p>автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>				<p>гигиенические помещения</p>	<p>январь 2019 г.</p>
<p>3_2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -</p>	<p>Дублирование надписей, знаков для инвалидов по зрению и слуху</p>	<p>Ноябрь 2019</p>	<p>Заместитель директора по АХР и безопасности Ходырев Александр Александрович</p>	<p>Все мероприятия выполняются по плану МГН на 2018-2021 гг., утвержденному директором техникума</p>	

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками

--	--	--	--	--

<p>организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных)</p>	<p>Проведение обучающих семинаров по формированию межличностных отношений между участниками образовательного процесса.</p>	<p>Май 2019</p>	<p>Заместитель директора по ВР и социальным вопросам Лубянова Марина Викторовна</p>	<p>1) Обучающий семинар кураторов по теме: «Межличностное общение как фактор формирования коллектива» 2) Круглый стол «Моя жизненная позиция» с участием студентов 3) Встреча «Сто вопросов взрослому» с участием</p>	<p>Май 2019 г. апрель 2019 г. апрель 2019 г.</p>

получателей услуг)				представителей районных организаций и учреждений 4) Семинар «Адаптация первокурсника в профессиональной образовательной организации»	Май 2019 г.
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение обучающих семинаров по формированию межличностных отношений между участниками образовательного процесса.	Июнь 2019	Заместитель директора по ВР и социальным вопросам Лубянова Марина Викторовна	1) Семинар «Я и Интернет» с участием студентов 1 курсов 2) Семинар кураторов «Безопасность в сети Интернет»	Май 2019 г. июнь 2019 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>С целью формирования положительного имиджа организовать мероприятия по направлениям: педагог – студент – родитель, педагог - родитель</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Родительские собрания 2. Участие родителей в совете техникума 3. Участие родителей в работе комиссии по разрешению споров 4. Участие родителей в Совете профилактики 5. Организация регионального молодежного форума «Лидер» 6. Организация работы по программе комплексной адаптации первокурсников «Мы вместе» 7. Создание волонтерского отряда «Будущий 	<p>Апрель, ноябрь 2019</p> <p>ежемесячно</p> <p>1 раз в 3 месяца</p> <p>Февраль 2019</p> <p>Октябрь 2019</p> <p>Март 2019</p>	<p>Заместитель директора по ВР и социальным вопросам Лубянова Марина Викторовна</p>	<p>Родительские собрания</p> <p>Введены в совет</p> <p>Введены в комиссию по урегулированию споров</p> <p>Введены в совет</p> <p>Проведение регионального молодежного форума «Лидер»</p> <p>Работа по программе комплексной адаптации первокурсников «Мы вместе»</p>	<p>ноябрь 2019 г.</p> <p>январь 2019 г.</p> <p>январь 2019 г.</p> <p>январь 2019 г.</p> <p>декабрь 2019 г.</p> <p>Октябрь, 2019 г.</p>
--	--	---	---	--	--

	профессионал» (профориентационная направленность)			Организован отряд	Сентябрь 2019 г.
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Изменение графика работы образовательной организации	Сентябрь 2019	Заместитель директора по учебной работе и развитию образовательных программ Ноздрачева Элина Викторовна	Изменен график работы образовательной организации	Декабрь 2018 г.
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных)	Проведение занятий с использованными активными форм обучения, элементов информационно-коммуникационных технологий		Заместитель директора по учебной работе и развитию образовательных программ Ноздрачева Элина Викторовна	Проведены открытые занятия с использованными активными форм обучения, элементов информационно-коммуникационных технологий.	Январь-ноябрь 2019 г.

получателей услуг)				Приобретены проекторы	Март-апрель 2019 г.
--------------------	--	--	--	--------------------------	------------------------