

Инструкция по восстановлению учетных данных в АИС Дневник. ру

Пользователь, ранее подтвердивший номер мобильного телефона и email в своём профиле, имеет возможность самостоятельно восстановить данные для входа. Восстановить доступ возможно, даже если были забыты и логин, и пароль.

Если пользователь не подтверждал мобильный телефон и email в своём профиле (или возникают проблемы при восстановлении доступа), то ему следует обратиться к куратору группы, в которой он обучается.

Куратор обращается в учебную часть (кабинет №104а, email: kantselyaria.pt@yandex.ru), а при возникновении системных сбоев и невозможности восстановления учетных данных - в информационно-методический центр (кабинет №110, email:imcpsht@yandex.ru).

Примечание: все преподаватели могут восстановить свои учетные данные самостоятельно или в информационно-методическом центре (кабинет №110, email:imcpsht@yandex.ru).

Самостоятельное восстановление доступа

Шаг 1. На главной странице сайта нужно выбрать пункт «Восстановите доступ».

О компании | Возможности | Партнёрам | Поддержка

[Войти](#) [Подключить ОО](#)

Войти в Дневник.ру

[Не зарегистрированы в системе?](#)

Логин

Пароль

[Войти](#)

[?](#) Забыли логин или пароль? [Восстановите доступ.](#)

[Выберите свой регион](#)

Шаг 2. Далее, нужно указать тип проблемы:

Восстановление доступа



Для восстановления доступа вы можете обратиться к администратору вашей образовательной организации или к сотруднику, выдавшему вам логин и пароль. Также вы можете восстановить данные для входа самостоятельно.

- Я не помню логин
- Я не помню пароль
- Я не помню логин и пароль

Что делать, если утерян логин?

В этом случае для получения информации необходимо выбрать вариант «Я не помню логин» и заполнить следующие поля:

- email и / или номер мобильного телефона;
- дата рождения;
- цифры с картинки.

- Я не помню логин

Введите email

или

номер мобильного телефона

Выберите дату рождения

 ▼ ▼ ▼

Введите символы с картинки

21488



Далее

Логин будет отправлен на указанный email только при совпадении введенной даты рождения.

Что делать, если утерян пароль?

В этом случае необходимо выбрать вариант «Я не помню пароль» и заполнить поля:

- логин;
- цифры с картинки.

Я не помню пароль

Введите логин

Введите символы с картинки

55551



Далее

Восстановление по email

На email будет отправлена ссылка для сброса пароля, по которой нужно перейти. Далее в открывшемся поле в двух окнах вводится новый пароль.

Выберите свой новый пароль

Укажите новый пароль для входа в Дневник.ру

Ваш новый пароль

Повторите пароль

Далее

Восстановление по SMS

В случае если у пользователя отсутствует доступ к email, необходимо выбрать «Мне не пришло письмо, восстановить пароль по телефону».

Далее, необходимо:

- в окошко ввода вписать недостающие цифры номера телефона;
- нажать «Далее»;

Восстановление доступа

Для подтверждения восстановления доступа к своей странице укажите недостающие цифры номера телефона, который указан в вашем профиле.

Далее

- получить на данный номер sms-сообщение с кодом подтверждения;
- полученный код ввести в соответствующее окно;

Восстановление доступа

Код подтверждения был отправлен в SMS на мобильный телефон 7953354****.

Введите код подтверждения

Далее

- в открывшихся полях дважды ввести новый пароль.

Выберите свой новый пароль

Укажите новый пароль для входа в Дневник.ру

Ваш новый пароль

Повторите пароль

Далее

Что делать, если утрачены и логин, и пароль?

В этом случае необходимо выбрать вариант «Я не помню логин и пароль»:

- форма аналогична пункту «Я не помню логин»;
- путь восстановления совпадает со случаем «Я не помню пароль».