

Защита прав потребителей

Выполнил:

Студент группы О-31

Архипов Егор Сергеевич

Преподаватель:

Забудько Лидия Васильевна

План

- 1) Определение
- 2) Основные понятия
 - Потребитель
 - Продавец
 - Гарантийный срок
 - Срок годности
 - Срок службы
- 3) Всемирный день защиты прав потребителя

Защита прав потребителей

Защита прав потребителей – это комплекс мер, которые направлены на то, чтобы лишить недобросовестных продавцов и исполнителей возможности предоставить гражданину некачественный товар или услугу.



Основные понятия

Ключевыми понятиями являются:

- 1) Потребитель
- 2) Продавец
- 3) Срок службы
- 4) Гарантийный срок
- 5) Срок годности



Потребитель

Потребитель – гражданин, имеющий намерения приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных нужд.



Продавец

Продавец – предприятие, организация, учреждение или гражданин – предприниматель, реализующие товары по договору купли - продажи



Гарантийный срок

Гарантийный срок – срок, в течение которого потребитель, при обнаружении каких-либо недостатков и дефектов в приобретенном товаре, может предъявить продавцу требования о возврате, замене, безвозмездном устранении недостатка, уменьшении цены и др...



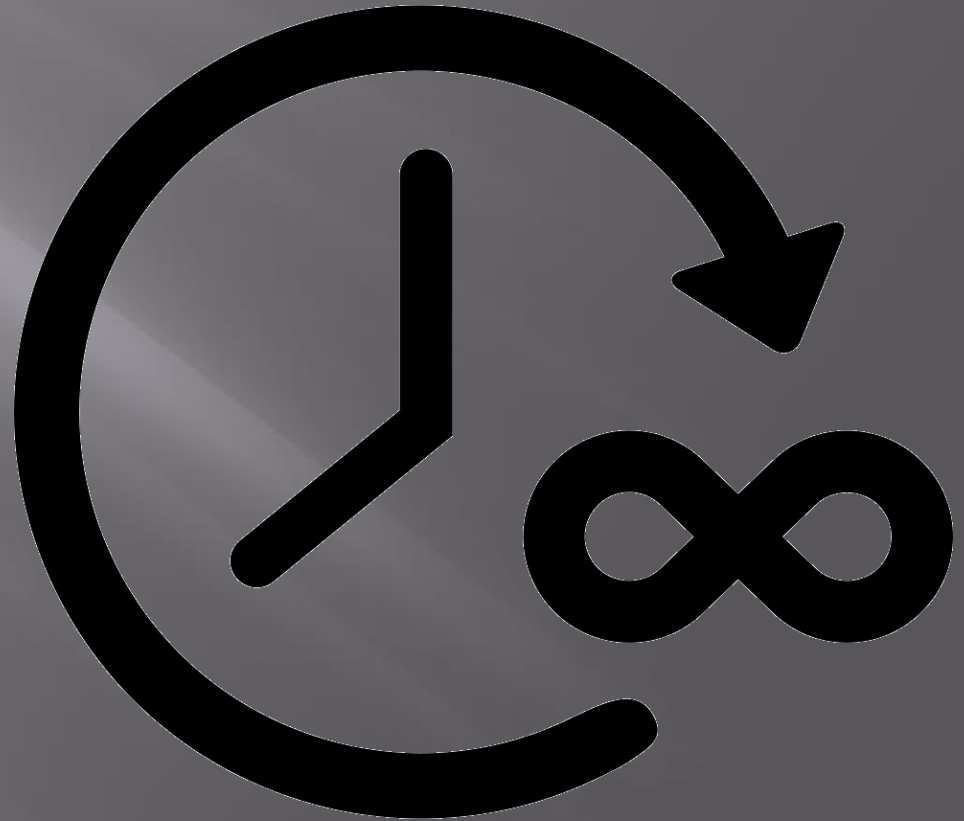
Срок годности

Срок годности – период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.



Срок службы

Срок службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине



Права потребителя

Основные права потребителя:

- 1) На просвещение в области защиты своих прав
- 2) На информацию о продукте(услуге)
- 3) На надлежащее качество товаров
- 4) На безопасность товаров
- 5) На возмещение морального вреда
- 6) На судебную защиту
- 7) На государственную, общественную защиту



Всемирный день защиты прав потребителя

Первое празднование
Всемирного дня защиты
прав потребителей
состоялось 15 марта 1983
года.

В России же Всемирный
день защиты прав
потребителя отмечается с
1992 года.



Список используемых источников

- 1) <https://sudact.ru/law/zakon-rf-ot-07021992-n-2300-1-o/>
- 2) <https://j.etagi.com/stati/zashhita-prav-potrebiteley/>
- 3) https://ru.wikipedia.org/wiki/Защита_прав_потребителей
- 4) https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news_details.php?ELEMENT_ID=10096

Спасибо за внимание

Конец